

VORSCHRIFTEN ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN BEI REKLAMATIONSBEARBEITUNG

Sehr geehrte Benutzer,

Unterstehend finden Sie die Informationen darüber, auf welche Art und Weise, zu welchem Zweck und inwieweit Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Reklamationbearbeitung über den Online-Service reklamacje.clarena.pl verarbeitet werden.

WER SIND WIR?

Der Verwalter Ihrer personenbezogenen Daten ist **Clarena GmbH, KG** mit Hauptsitz in **Wilczyce**, Clarena-Str. 2, PLZ 51-361 Wilczyce, Landesgerichtsregister – KRS – Nr. 0000302611.

Wir haben innerhalb unserer Organisation einen Datenschutzbeauftragten ernannt, d.h. die Person, an die Sie sich jederzeit hinsichtlich Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden können. Der Datenschutzbeauftragte kann unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktiert werden: **iod@clarena.pl**

WOHER HABEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten erheben wir in erster Linie direkt von Ihnen. Die persönlich identifizierbaren Informationen machen Sie uns bei der Beschwerdebearbeitung über den Online-Service zugänglich.

ZU WELCHEM ZWECK VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns für die korrekte Bearbeitung der von Ihnen eingereichten Beschwerden über den Online-Service reklamacje.clarena.pl verarbeitet.

INWIEWEIT VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir verarbeiten vor allem die personenbezogenen Daten, die von Ihnen beim Ausfüllen des über den Online-Service zugänglichen Reklamationsformulars angegeben werden.

AUFGRUND WELCHER RECHTLICHEN GRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist der Art. 6, Abs. 1, Buchst. c der Datenschutz-Grundverordnung, welcher die Rechtspflicht des Datenverwalters – im Bereich Beschwerdenmanagement im Zusammenhang mit den Verkaufsaktivitäten darstellt.

WELCHEN ZEITRAUM BETRIFFT DIE VERARBEITUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN?

Der Zeitraum der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt von dem Zweck der Verarbeitung ab und erstreckt sich auf die Zeit, während der die von Ihnen eingereichte Reklamation bearbeitet wird. Nach Abschluss der Beschwerdenbearbeitung werden Ihre Daten über den Zeitraum von drei Jahren, zum Schutz gegen eventuelle Forderungen, von uns aufbewahrt.

WER IST DER EMPFÄNGER IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur in dem Fall an Dritte weitergegeben, wenn dies für die korrekte Ausführung der von Ihnen geforderten Dienstleistungen notwendig ist. Wir verkaufen, handeln bzw. übertragen Ihre personenbezogenen Informationen nicht an externe Stellen.

Ihre personenbezogenen Daten können an unsere Subunternehmer weitergegeben werden, darunter an:

- a. Anwaltskanzleien, mit denen wir im Geschäftsalltag zusammenarbeiten
- b. Firmen, die uns im IT-Bereich unterstützen
- c. Personen, mit denen wir aufgrund zivilrechtlichen Verträgen zusammenarbeiten und die uns bei unseren laufenden Aktivitäten eine Unterstützung leisten

Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten an andere Organisationseinheiten im Rahmen der Clarena-Gruppe zugänglich gemacht werden, wenn es für die Ausführung unserer Aufgaben und im Zusammenhang mit der Ausübung hoheitlicher Befugnisse mit der Verantwortung für die Wahrung öffentlicher Belange steht.

WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Das Recht auf Schutz personenbezogener Daten gibt Ihnen eine Reihe von Privilegien, die Sie jederzeit in Anspruch nehmen können. Ihre Rechte umfassen:

- (a) Sie haben ein Zugriffsrecht auf Ihre persönlichen Daten;
- (b) Sie können die Richtigstellung Ihrer persönlichen Daten verlangen;
- (c) Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten;
- (d) Sie haben das Recht zur Löschung Ihrer Daten ;
- (e) Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten auf einen anderen Verwalter zu übertragen.

Sie haben ebenfalls das Recht, eine Beschwerde direkt bei der Aufsichtsbehörde einzulegen (ab 25. Mai 2018 Präsident des Datenschutzes - Datenschutzbeauftragte).

Gesondert möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, daß Sie auch das Recht haben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (das Recht auf Verweigerung).

Falls Sie Ihre Rechte in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie uns per Email unter: iod@clarena.pl oder per Post an: ul. Clareny 2, 51-361 Wilczyce.