

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z OBSŁUGĄ REKLAMACYJNĄ

Drogi Użytkowniku,

Poniżej przedstawiamy informacje o tym w jaki sposób, w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe, w związku z obsługą reklamacyjną prowadzoną za pośrednictwem serwisu internetowego reklamacje.clarena.pl

KIM JESTEŚMY?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Clarena Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Wilczycach**, ul. Clareny 2, 51-361 Wilczyce, KRS 0000302611.

W ramach naszej organizacji powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, czyli osobę, z którą możesz się kontaktować w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych. **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod mailem: iod@clarena.pl**

SKĄD MAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe pozyskujemy przede wszystkim od Ciebie. Podajesz nam swoje dane podczas korzystania z serwisu reklamacyjnego.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu obsługi składanej przez Ciebie reklamacji przez serwis internetowy reklamacje.clarena.pl.

W JAKIM ZAKRESIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przetwarzamy przede wszystkim dane osobowe, które zostają przez Ciebie podane w formularzu reklamacyjnym dostępnym w serwisie internetowym.

NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia o ochronie danych osobowych, czyli ciążący na Administratorze obowiązek prawny – obsługa reklamacji w związku z prowadzeniem sprzedaży.

JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Okres przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania to czas przez jaki obsługujemy złożoną przez Ciebie reklamację. Następnie przechowujemy Twoje dane przez okres trzech lat od zakończenia reklamacji dla obrony przez roszczeniami.

KTO JEST ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Twoje dane przekazujemy tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, których wymagasz. Nie sprzedajemy Twoich danych, nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim.

Twoje dane osobowe możemy przekazać naszym podwykonawcom, w tym:

- a. kancelariom prawnym, które wspierają nas w obszarze bieżącej działalności
- b. firmom wspomagającym nas w obszarze IT,
- c. osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność.

Ponadto Twoje dane osobowe w ramach wykonywanych przez nas zadań w obszarze sprawowania władzy publicznej i realizacji interesy publicznego mogą zostać udostępnione innym jednostkom organizacyjnym w ramach Grupy Clarena.

JAKIE MASZ PRAWA?

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- (a) Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- (b) Prawo do poprawiania danych;
- (c) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- (d) Prawo do żądania usunięcia danych;
- (e) Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Masz również prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Swoje prawa możesz wykonywać poprzez kontakt na adres e-mail iod@clarena.pl lub listownie na adres ul. Clareny 2, 51-361 Wilczyce.